

Management 2020

M 02-20

Termin:

15.07.2020

900 – 16:00 Uhr

Gebühr:

160,-- €
Seminargebühr
incl. Verpflegung

Veranstaltungsort:

AWO Bildungsstätte
Ringstraße 121
95233 Helmbrechts

Leitung:

Björn Gehrke,
M.A.

● *Einander (Zu-)Hören – Gespräche mit schwierigen Angehörigen (erfolgreich) führen*

Zielgruppe:

Alle Personen der Altenhilfe mit Bezug zu Angehörigen von Bewohnern

Inhalt:

Nicht der schon wieder...“ – ein Gedanke, wie ihn viele Beschäftigte im Pflegebereich nur zu gut kennen, wenn es um bestimmte, schwierige Angehörige geht. Doch wie kann man solchen Menschen begegnen, wie sieht ein professioneller und für meine eigene Person gesunder Umgang mit schwierigen Situationen aus? Darum soll es in diesem Workshop gehen und das nötige Handwerkszeug erlernt werden. Mit viel Raum zum Selbsterleben werden Themen bearbeitet wie:

- Konfliktbewältigung durch Gesprächstechniken
- Gesprächsführung durch Fragetechniken
- Konfliktbewältigungsstrategien
- Eigenes Konflikterleben beobachten
- Rollenkompetenz durch Perspektivwechsel

Anmeldungen bitte über das Anmeldeformular oder schriftlich an manuela.weiss@awo-omf.de